



Endnu bedre brugerservice hos Parknet

Den 15. maj 2026 indfører vi flere markante forbedringer af vores Brugerservice – målet er at give vores brugere endnu bedre og lettere adgang til hjælp. Vi udvider derfor åbningstiderne betragteligt, indfører mulighed for teknikerbesøg om aftenen og mulighed for gratis teknikerbesøg (efter forudgående telefonisk fejlsøgning).

Nye og udvidede åbningstider i Brugerservice

Parknet har meget høj driftssikkerhed, men skulle der opstå problemer – selvom det er sjældent – er det afgørende, at hjælpen er nær.

Vi ønsker at tilbyde vores brugere den bedst mulige service med de bedste åbningstider. Vi udvider derfor åbningstiderne betragteligt for vores brugerservice – i hverdagene fra kl. 9.00 til kl. 21.00. Det er en udvidelse på 4,5 timer dagligt.

Også i weekender og på helligdage bliver åbningstiden udvidet med 2 timer og samtidig flyttes den til tidligere på dagen, hvor behovet for hjælp er størst.

Vores nye åbningstider er:

Hverdage: kl. 9.00-21.00

Weekend: kl. 13.00-19.00

Helligdage: kl. 13.00-19.00

Brugerservice holder åbent alle årets dage med undtagelse af juleaften og nytårsaften.

Mulighed for gratis teknikerbesøg

Parknets priser for teknikerbesøg har altid været lave, men nu ønsker vi at gøre det endnu bedre. Derfor indfører vi mulighed for gratis teknikerbesøg – dog efter en forudgående telefonisk fejlsøgning.

Tidligere kostede et teknikerbesøg minimum 250 kr., hvis fejlen skyldtes brugerens eget udstyr. Nu kan brugere få et besøg af en tekniker fra Parknet uden betaling, hvis problemet ikke kan løses over telefonen.

Nye og udvidede tider for teknikerbesøg

For at gøre det lettere at få hjælp i hverdagene tilbyder vi nu en ny og ret unik service – mulighed for teknikerbesøg i aftentimerne.

På hverdage kan der bookes teknikerbesøg i følgende tidsrum:

- Kl. 9.00-13.00
- Kl. 13.00-17.00
- Kl. 17.00-19.00

Med venlig hilsen

Parknet