

BRUGERVEJLEDNING: E-PARK APP - GÆSTEPARKERING

Hent appen

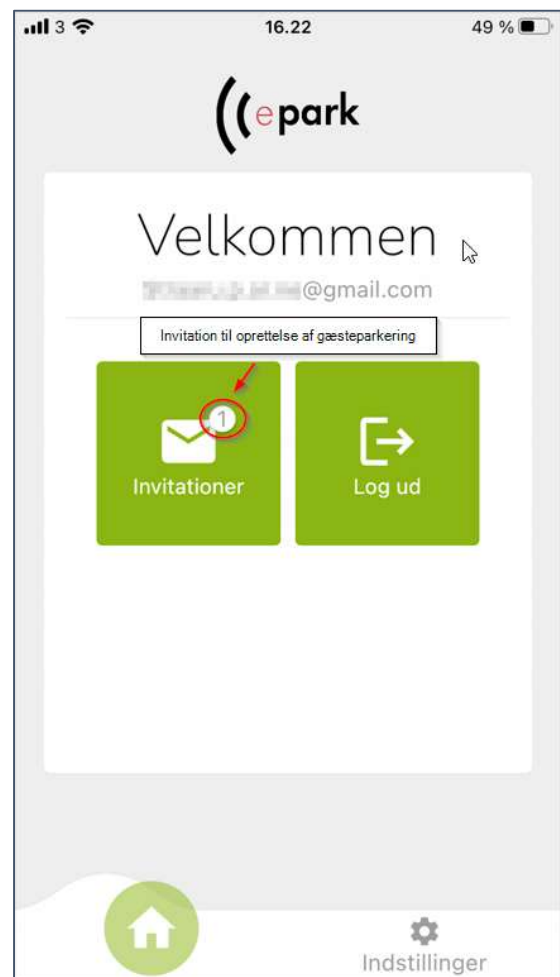
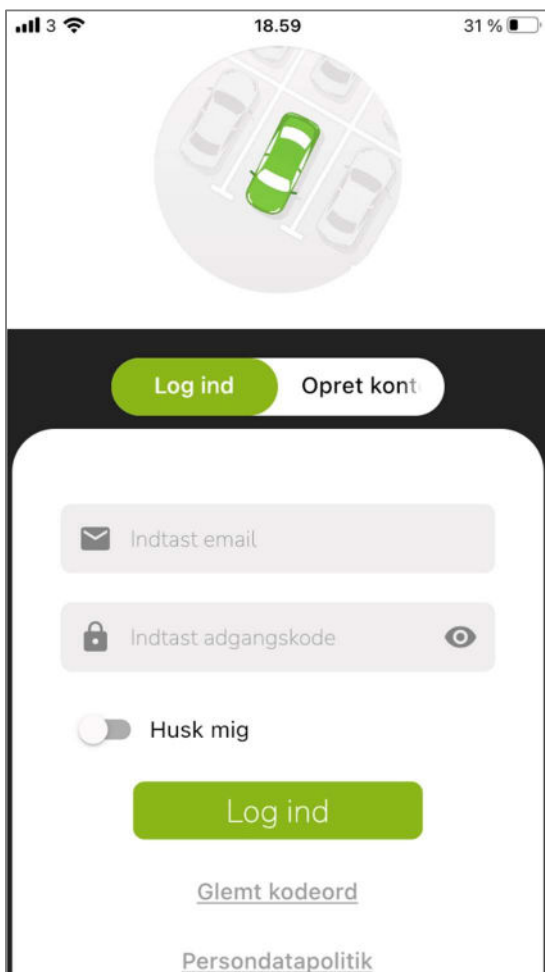
Du kan hente e-park appen i Appstore eller Google Play. Søg på "e-park by Q-Park" for at finde og downloade appen. **Appen findes kun i den danske version af Appstore eller Google Play.**



Log ind i appen

Hvis du ikke har en konto så klik på "OPRET KONTO" - indtast den mailadresse som du har modtaget en mail på med invitation til at udstede gæstetilladelser. Password skal bestå af minimum 6 karakterer og minimum et stort bogstav. Når du har oprettet en konto - så tjek din mail og bekræft din mailadresse ved at klikke på linket i mailen. Klik derefter på "Log ind" i appen og log ind din mailadresse og det valgte password. Når du er logget ind så klik på "Invitationer" for at acceptere den fremsendte invitation (skal kun gøres gang)

Acceptere invitation





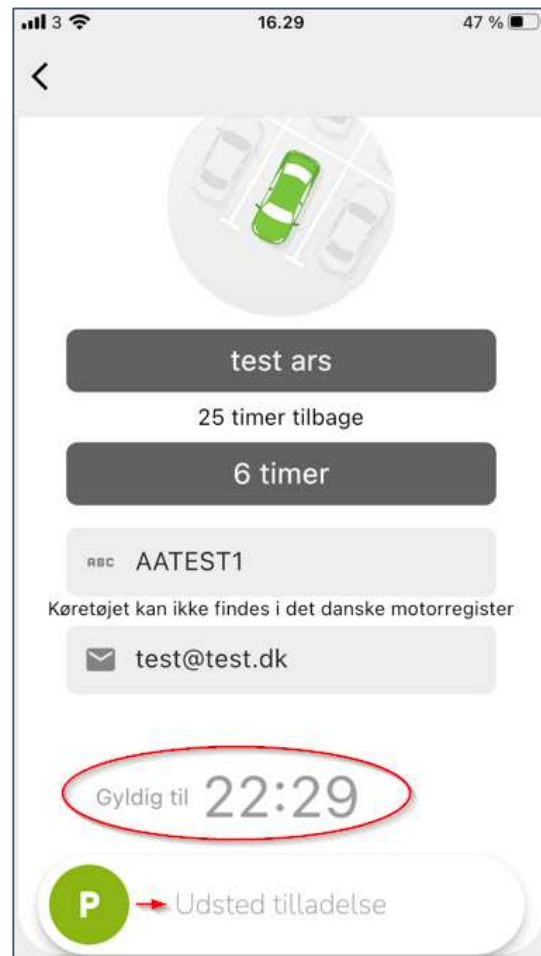
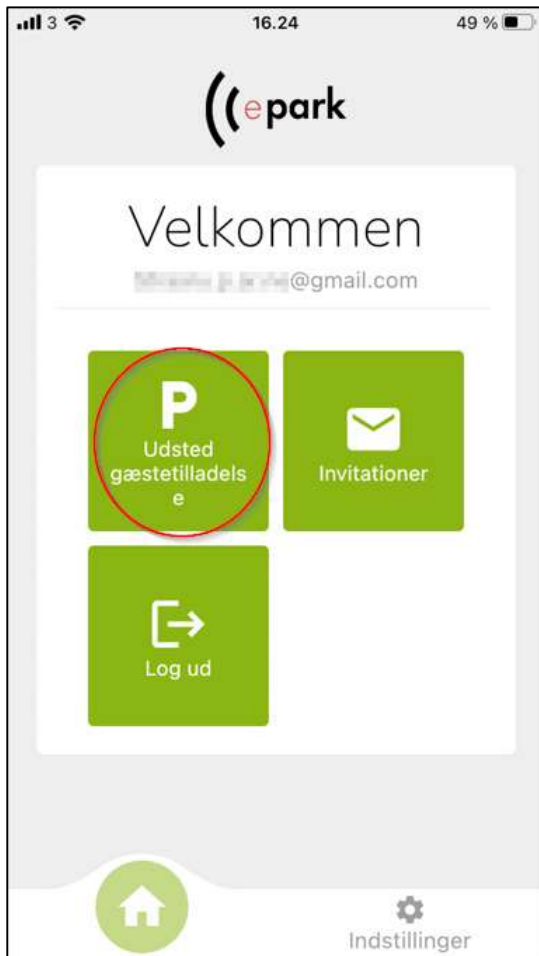
Swipe til venstre for at acceptere invitationen.

Klik på "Acceptere" - når den er accepteret så forsvinder selve invitationen.

Klik på pilen øverst til venstre for at komme tilbage.

Oprettelse af gæsteparkeringer

Klik på menupunktet - "Udsted Gæstetilladelse" - for at oprette en gæstetilladelse.



Feltet med "test ars" viser det område som gæsteparkeringen gælder til

Hvis der står "Vælg varighed" i stedet for antal timer så klik for at vælge mellem de muligheder der evt. er oprettet på pladsen.

Indtast nummerplade og e-mail hvortil der kan sendes bekræftelse.

Tiden viser hvor lang tid tilladelsen er gyldig til

"Swipe" til højre på det grønne "P" for at "Udstede tilladelse".

Vær opmærksom på at pladsadministrator (*boligforening, udlejer, boligselskab etc.*) kan have bestemt at der kun er et vist antal timer til rådighed per måned. Det vil fremgå hvor mange timer der er tilbage (*i det viste eksempel er der 25 timer tilbage*). Timerne følger kalendermåneden.

På den efterfølgende bekræftelsesside kan man kontrollere at de indtastede oplysninger er korrekte.



Hvis bilen findes i det danske motorregister vil bilen navn/mærke fremgå.

Hvis man under indstillinger har aktiveret "Husk nummerplade" er det muligt at angive om den oprettede nummerplade skal huskes til næste gang man vil udstede en gæstetilladelse.

Under indstillinger er det muligt at tilføje yderligere nummerplader – som huskes i appen.

OBS: Man kan altid benytte sin pc/mac og logge ind på <https://access.e-park.dk/Account/Login> med sit brugernavn og password og derfra oprette en gæstetilladelse (Log på og klik på "Udsted p-tilladelse")

Har du brug for hjælp kan vi kontaktes alle hverdage ml. kl 09.00-15.00 på tlf. 7025 7212 – tast 5 -så hjælper vi gerne til.